



MARK BRNOVICH
FISCAL GENERAL

OFICINA DEL FISCAL GENERAL
DEL ESTADO DE ARIZONA

SECCIÓN DE PROTECCIÓN
Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR

[FECHA]

Estimado compañero de Arizona:

La Oficina del Fiscal General de Arizona (Arizona Attorney General's Office, "AGO") recientemente llegó a un acuerdo monetario con Honda que implica un importante alivio para los consumidores de Arizona con respecto a los infladores de bolsas de aire Takata defectuosos y peligrosos que se instalaron en ciertos vehículos Honda y Acura. Estos infladores de bolsas de aire pueden explotar cuando se activan, enviando fragmentos de metal afilados que vuelan por todo el auto. Cientos de personas han resultado con heridas a causa de estas explosiones y más de una docena de personas han muerto, incluido un hombre de Arizona que falleció en 2018 y una mujer de Arizona que falleció en agosto de 2020. La exposición a condiciones climáticas como las que tenemos en Arizona lo que hace es empeorar el defecto.

Está recibiendo esta carta porque los registros indican que es propietario(a) de un vehículo Honda o Acura que actualmente contiene un inflador de bolsa de aire peligroso y defectuoso. Eso significa que incluso un accidente menor podría matarlo o lesionarlo a usted o a un pasajero de su automóvil. Es de suma importancia que llame hoy mismo al 1-888-234-2138 para programar una cita para que se reemplace el inflador de la bolsa de aire **de forma gratuita**. El proceso de reemplazo generalmente toma alrededor de una hora, y hay vehículos en préstamo disponibles si es necesario. Para obtener más información sobre los peligros de estos infladores, visite <https://hondaairbaginfo.com/psan/>.

Como incentivo adicional para realizar este imprescindible reemplazo, Honda ha acordado como parte del acuerdo con nuestra oficina proporcionar la **Mastercard® prepago adjunta**. Esta Mastercard prepago de [XXX] solo se activará después de que un concesionario Honda o Acura autorizado le haya reemplazado el inflador de la bolsa de aire de forma gratuita. Tiene hasta el 10 de abril de 2021 para que haga reemplazar el inflador de la bolsa de aire. Una vez que la Mastercard prepago haya sido activada, usted podrá utilizar la tarjeta en todos los lugares donde se acepte Debit Mastercard, así que por favor tenga esta tarjeta a buen recaudo hasta que se haya utilizado. Si tiene alguna pregunta sobre su Mastercard prepago, llame al 1-855-917-3583.

Para poder usar la Mastercard prepago, debe traer su vehículo para su reparación gratuita antes del 10 de abril de 2021. Sin embargo, no tarde en hacerlo: por su propia seguridad y la de cualquier otra persona que pueda viajar en su automóvil, llévelo lo antes posible.

Se le reitera que llame al 1-888-234-2138 **hoy mismo** para programar una cita para su reparación gratuita. Esto podría salvarle la vida.

Atentamente,

Mark Brnovich
Fiscal General de Arizona

La tarjeta es emitida por MetaBank®, N.A., miembro FDIC, de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporada. Mastercard es una marca comercial registrada y el diseño de círculos es una marca comercial de Mastercard International Incorporada. Sin acceso a efectivo ni pagos recurrentes. Tarjeta válida por hasta 24 meses, los fondos no vencen y pueden estar disponibles después de la fecha de vencimiento de la tarjeta, pueden aplicarse tarifas. Se aplican los términos y condiciones de la tarjeta.